



Cookieverklaring

Versie 01/01/2025

Cookies are small bits of text sent by our servers to your computer or device when you access our services. They are stored in your browser and later sent back to our servers so that we can provide contextual content. Without cookies, using the web would be a much more frustrating experience. We use them to support your activities on our website. For example, your session (so you don't have to login again) or your shopping cart.

Cookies are also used to help us understand your preferences based on previous or current activity on our website (the pages you have visited), your language and country, which enables us to provide you with improved services. We also use cookies to help us compile aggregate data about site traffic and site interaction so that we can offer better site experiences and tools in the future.

You can choose to have your computer warn you each time a cookie is being sent, or you can choose to turn off all cookies. Each browser is a little different, so look at your browser's Help menu to learn the correct way to modify your cookies.

We do not currently support Do Not Track signals, as there is no industry standard for compliance.

Inhoudsopgave

1. Algemeen.....	3
2. Toestemming.....	3
3. Type cookies en doelstellingen	3
4. Rechten	5
5. Blokkeren en verwijderen.....	6
6. Development en onvoorziene cookies	6
7. Slotopmerkingen	7

1. Algemeen

- 1.1. technoteam.org en/of technolan.nl maakt gebruik van cookies.
- 1.2. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door je browser op je harde schijf van je computer, mobiele telefoon, smart watch of tablet wordt opgeslagen.
- 1.3. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.
- 1.4. Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan je niet direct het effect ziet zijn zeer belangrijk.
- 1.5. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen we het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

2. Toestemming

- 2.1. Voor het gebruik van bepaalde cookies is jouw toestemming vereist.

3. Type cookies en doelstellingen

- 3.1. Wij gebruiken de volgende type cookies:
 - a) Functionele cookies: hiermee kunnen we de website beter laten functioneren en is die gebruiksvriendelijker voor de bezoeker. Bijvoorbeeld: we slaan je inloggegevens op of wat je in je winkelmandje hebt gestopt.
 - b) Geanonimiseerde analytische cookies: deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je een website bezoekt er een anonieme cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikgemaakt van de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden:
 - (I) het aantal unieke bezoekers;
 - (II) hoe vaak gebruikers de site bezoeken;
 - (III) welke pagina's gebruikers bekijken;
 - (IV) hoelang gebruikers een bepaalde pagina bekijken;
 - (V) bij welke pagina bezoekers de site verlaten.
 - c) Analytische cookies: deze zorgen ervoor dat iedere keer wanneer je een website bezoekt er een cookie wordt gegenereerd. Deze cookies weten of je de site al eerder bezocht hebt of niet. Alleen bij het eerste bezoek, wordt er een cookie aangemaakt, bij volgende bezoeken wordt er gebruikgemaakt van

de reeds bestaande cookie. Deze cookie dient enkel voor statistische doeleinden. Zo kunnen daarmee de volgende data verzameld worden, zoals:

- (I) welke pagina's je hebt bekeken;
 - (II) hoelang je op een bepaalde pagina bent gebleven;
 - (III) bij welke pagina je de site hebt verlaten.
- d) Eigen tracking cookies: hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Voor deze cookies vragen wij jouw toestemming. Zonder jouw toestemming worden deze cookies dus niet geplaatst.
- e) Tracking cookies van anderen: hiermee wordt bijgehouden welke pagina's je bezoekt op internet om je persoonlijke profiel op te kunnen bouwen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Voor deze cookies vragen wij jouw toestemming. Zonder jouw toestemming worden deze cookies dus niet geplaatst.
- f) Social media gerelateerde cookies: hiermee registreren social media zoals Facebook en LinkedIn welke artikels en pagina's je deelt via hun sociale media sharing buttons. Ze kunnen ook tracking cookies bevatten die je surfgedrag op het web volgen.
- g) Site verbetering cookies/ optimalisatie cookies: hiermee kunnen we verschillende versies van een webpagina testen om te kijken welke pagina het beste wordt bezocht.

3.2. Meer specifiek gebruiken we de volgende cookies:

- a) session_id (Odoo)
 - (I) Session & Security (essential)
 - (II) Authenticate users, protect user data and allow the website to deliver the services users expects, such as maintaining the content of their cart, or allowing file uploads.
 - (III) The website will not work properly if you reject or discard those cookies.
- b) frontend_lang (Odoo)
 - (I) Preferences (essential)
 - (II) Remember information about the preferred look or behavior of the website, such as your preferred language or region.
 - (III) Your experience may be degraded if you discard those cookies, but the website will still work.

- c) im_livechat_previous_operator (Odoo), utm_campaign (Odoo), utm_source (Odoo), utm_medium (Odoo)
 - (I) Interaction History (optional)
 - (II) Used to collect information about your interactions with the website, the pages you've seen, and any specific marketing campaign that brought you to the website.
 - (III) We may not be able to provide the best service to you if you reject those cookies, but the website will work.
- d) __gads (Google), __gac (Google)
 - (I) Advertising & Marketing (optional)
 - (II) Used to make advertising more engaging to users and more valuable to publishers and advertisers, such as providing more relevant ads when you visit other websites that display ads or to improve reporting on ad campaign performance.
 - (III) Note that some third-party services may install additional cookies on your browser in order to identify you.
 - (IV) You may opt-out of a third-party's use of cookies by visiting <https://optout.networkadvertising.org/?c=1>.
 - (V) The website will still work if you reject or discard those cookies.
- e) _ga (Google), _gat (Google), _gid (Google), _gac_* (Google)
 - (I) Analytics (optional)
 - (II) Understand how visitors engage with our website, via Google Analytics. Learn more about Analytics cookies and privacy information.
 - (III) The website will still work if you reject or discard those cookies.

4. Rechten

- 4.1. Je hebt het recht op inzage, rectificatie, beperking en verwijdering van persoonsgegevens. Daarnaast heb je recht van bezwaar tegen verwerking van persoonsgegevens en recht op gegevensoverdraagbaarheid.
- 4.2. Je kunt deze rechten uitoefenen door ons een mail te sturen via privacy@technoteam.org en/of privacy@technolan.nl.
- 4.3. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren.
- 4.4. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, vragen we je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terugvinden in de instellingen van je browser.

5. Blokkeren en verwijderen

- 5.1. Je kunt cookies te allen tijde eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website.
- 5.2. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via onze website advertenties aan je vertonen. Deze cookies kan je centraal verwijderen via youronlinechoices.com
- 5.3. Wees je er wel van bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze Website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesneden op jouw interesses en kun daardoor vaker worden herhaald.
- 5.4. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser, of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan.
 - a) Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
 - b) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=nl>
 - c) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/278835>
 - d) Safari op smart phone: <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
 - e) Safari op Mac: <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

6. Development en onvoorziene cookies

- 6.1. De teksten van onze website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor onze cookieverklaring.
- 6.2. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.
- 6.3. In blogartikelen kan gebruik worden gemaakt van content die op andere sites wordt gehost en op technoteam.org en/of technolan.nl wordt ontsloten door middel van bepaalde codes (embedded content). Denk hierbij aan bijvoorbeeld YouTube

video's. Deze codes maken vaak gebruik van cookies. Wij hebben echter geen controle op wat deze derde partijen met hun cookies doen.

- 6.4. Het kan ook voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan wijzelf niet altijd op de hoogte zijn. Kom je op onze website onvoorziene cookies tegen die je niet kunt terugvinden in ons overzicht? Laat het ons weten via privacy@technoteam.org en/of privacy@technolan.nl.
- 6.5. Je kan ook rechtstreeks contact opnemen met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

7. Slotopmerkingen

- 7.1. Wij zullen deze verklaringen af en toe aan moeten passen, bijvoorbeeld wanneer we onze website aanpassen of de regels rondom cookies wijzigen. Je kunt deze webpagina raadplegen voor de laatste versie.
- 7.2. Mocht je nog vragen en/of opmerkingen hebben neem dan contact op met privacy@technoteam.org en/of privacy@technolan.nl.