

TechnoLAN

Algemene Voorwaarden

Versie 01/01/2025

Inhoudsopgave

1. Definities.....	4
2. Toepasselijkheid	4
3. Prijsstelling.....	4
4. Betalingen en betalingstermijnen	5
5. Recht van reclame	5
6. Herroepingsrecht.....	6
7. Vergoeding van bezorgkosten	7
8. Vergoeding van retourkosten	7
9. Opschortingsrecht.....	7
10. Retentierecht	7
11. Verrekening.....	8
12. Eigendomsvoorbehoud.....	8
13. Levering.....	8
14. Levertijd.....	8
15. Feitelijke levering.....	9
16. Transportkosten	9
17. Verpakking en verzending	9
18. Verzekering	9
19. Bewaring.....	10
20. Intrekking opdracht	10
21. Klachtplicht	10
22. Garantie.....	10
23. Uitvoering van de overeenkomst	11
24. Informatieverstrekking door de klant	11
25. Intellectueel eigendom.....	11
26. Geheimhouding	12
27. Boetebeding.....	12
28. Vrijwaring.....	12
29. Klachten	13
30. Ingebrekestelling.....	13

31.	Aansprakelijkheid klant	13
32.	Aansprakelijkheid TechnoLAN	13
33.	Vervaltermijn	14
34.	Ontbinding	14
35.	Overmacht	14
36.	Wijziging overeenkomst	15
37.	Wijziging algemene voorwaarden	15
38.	Overgang van rechten	15
39.	Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid	15
40.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	16

1. Definities

- 1.1. TechnoLAN: TechnoTeam, gevestigd te Brunssum, KvK-nummer 75816105.
- 1.2. Klant: degene met wie TechnoLAN een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Partijen: TechnoLAN en Klant samen.
- 1.4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens TechnoLAN.
- 2.2. TechnoLAN en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 2.3. TechnoLAN en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

3. Prijsstelling

- 3.1. TechnoLAN hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 3.2. TechnoLAN mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- 3.3. TechnoLAN en de Klant spreken voor een dienstverlening door TechnoLAN een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 3.4. TechnoLAN mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
- 3.5. TechnoLAN moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- 3.6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
- 3.7. TechnoLAN zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
- 3.8. Een consument mag de overeenkomst met TechnoLAN ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

4. Betalingen en betalingstermijnen

- 4.1. TechnoLAN mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- 4.2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
- 4.3. De betalingstermijnen die TechnoLAN hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat TechnoLAN aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 4.4. TechnoLAN mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
- 4.5. De Klant rekent producten direct af.
- 4.6. TechnoLAN mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- 4.7. De Klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan TechnoLAN betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
- 4.8. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat TechnoLAN de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 4.9. TechnoLAN mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

5. Recht van reclame

- 5.1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag TechnoLAN het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
- 5.2. TechnoLAN maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
- 5.3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan TechnoLAN, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 5.4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

6. Herroepingsrecht

6.1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

- a) het product niet is gebruikt
- b) het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
- c) het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
- d) het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed of badkleding
- e) de verzegeling nog intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud, zoals dvd's of cd's
- f) het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
- g) het product geen los tijdschrift of losse krant is
- h) het geen spoedreparatie betreft
- i) het geen weddenschappen of loterijen betreft
- j) de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
- k) het geen dienst betreft die met instemming van de consument volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de consument uitdrukkelijk heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien

6.2. Verder zijn uitgezonderd:

- a) sociale dienstverlening en gezondheidszorg
- b) gokactiviteiten
- c) financiële diensten
- d) pakketreizen
- e) passagiersvervoersdiensten
- f) onroerende zaken
- g) overeenkomsten waarbij een notaris nodig is
- h) overeenkomsten voor een bedrag van minder dan € 50

6.3. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:

- a) op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
- b) zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten
- c) zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

6.4. De consument kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@technolan.nl, eventueel met behulp van het

herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van TechnoLAN, technolan.nl.

- 6.5. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 4 terugsturen naar TechnoLAN.
- 6.6. Stuurde de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

7. Vergoeding van bezorgkosten

- 7.1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar TechnoLAN heeft geretourneerd, dan zal TechnoLAN eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.
- 7.2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van TechnoLAN voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

8. Vergoeding van retourkosten

- 8.1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor.

9. Opschortingsrecht

- 9.1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

10. Retentierecht

- 10.1. TechnoLAN kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van TechnoLAN heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
- 10.2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan TechnoLAN.
- 10.3. TechnoLAN is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

11. Verrekening

- 11.1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan TechnoLAN te verrekenen met een vordering op TechnoLAN.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. TechnoLAN blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van TechnoLAN met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
- 12.2. Tot die tijd in lid 1 kan TechnoLAN gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 12.3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
- 12.4. Wanneer TechnoLAN gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag TechnoLAN van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

13. Levering

- 13.1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 13.2. Levering vindt plaats bij TechnoLAN, tenzij anders wordt afgesproken.
- 13.3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
- 13.4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag TechnoLAN zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
- 13.5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan TechnoLAN kan tegenwerpen.

14. Levertijd

- 14.1. De levertijden van TechnoLAN zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
- 14.2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van TechnoLAN.
- 14.3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer TechnoLAN later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of

wanneer TechnoLAN niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en TechnoLAN iets anders hebben afgesproken.

15. Feitelijke levering

15.1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

16. Transportkosten

16.1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en TechnoLAN schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

17. Verpakking en verzending

17.1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij TechnoLAN niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

17.2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan TechnoLAN. Doet de Klant dit niet, dan kan hij TechnoLAN niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

18. Verzekering

18.1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

- a) geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
- b) zaken van TechnoLAN die bij de Klant aanwezig zijn
- c) zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

18.2. De Klant geeft op eerste verzoek van TechnoLAN de polis van deze verzekeringen ter inzage.

19. Bewaring

- 19.1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
- 19.2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

20. Intrekking opdracht

- 20.1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.
- 20.2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht het verschuldigde loon en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

21. Klachtplicht

- 21.1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.
- 21.2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

22. Garantie

- 22.1. Wanneer de Klant en TechnoLAN een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor TechnoLAN enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
- 22.2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
- 22.3. De garantie geldt niet:
 - a) in het geval van normale slijtage
 - b) voor schade ontstaan door ongevallen
 - c) voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - d) voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - e) wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
- 22.4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die TechnoLAN levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans

in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

23. Uitvoering van de overeenkomst

- 23.1. TechnoLAN voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
- 23.2. TechnoLAN mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
- 23.3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
- 23.4. De Klant moet ervoor zorgen dat TechnoLAN op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 23.5. Zorgt de Klant er niet voor dat TechnoLAN tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant

24. Informatieverstrekking door de klant

- 24.1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan TechnoLAN.
- 24.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 24.3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert TechnoLAN de betreffende bescheiden.
- 24.4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door TechnoLAN redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

25. Intellectueel eigendom

- 25.1. TechnoLAN behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
- 25.2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TechnoLAN aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

26. Geheimhouding

- 26.1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van TechnoLAN ontvangt geheim.
- 26.2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende TechnoLAN waarvan de Klant weet of redelijker-wijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan TechnoLAN schade kan berokkenen.
- 26.3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
- 26.4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
- a) die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - b) die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- 26.5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

27. Boetebeding

- 27.1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan TechnoLAN voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
- 27.2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
- 27.3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
- 27.4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 27.5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
- 27.6. TechnoLAN mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

28. Vrijwaring

- 28.1. De Klant vrijwaart TechnoLAN tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door TechnoLAN geleverde producten en/of diensten.

29. Klachten

- 29.1. De Klant moet een door TechnoLAN geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 29.2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant TechnoLAN daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
- 29.3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming TechnoLAN hiervan op de hoogte stellen.
- 29.4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat TechnoLAN hierop gepast kan reageren.
- 29.5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en TechnoLAN.
- 29.6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat TechnoLAN andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

30. Ingebrekestelling

- 30.1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan TechnoLAN.
- 30.2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling TechnoLAN ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

31. Aansprakelijkheid klant

- 31.1. Wanneer TechnoLAN een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

32. Aansprakelijkheid TechnoLAN

- 32.1. TechnoLAN is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 32.2. Wanneer TechnoLAN aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- 32.3. TechnoLAN is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.

- 32.4. Wanneer TechnoLAN aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 32.5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

33. Vervaltermijn

- 33.1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van TechnoLAN vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

34. Ontbinding

- 34.1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer TechnoLAN toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- 34.2. Is de nakoming van de verplichtingen door TechnoLAN nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat TechnoLAN in verzuim is.
- 34.3. TechnoLAN mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer TechnoLAN kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

35. Overmacht

- 35.1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van TechnoLAN door de Klant niet aan TechnoLAN kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- 35.2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
- a) een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - b) wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - c) stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - d) computer-virussen
 - e) stakingen

- f) overheidsmaatregelen
 - g) vervoersproblemen
 - h) slechte weersomstandigheden
 - i) werkonderbrekingen
- 35.3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor TechnoLAN 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat TechnoLAN kan nakomen.
- 35.4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als TechnoLAN de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- 35.5. TechnoLAN hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer TechnoLAN hiervan voordeel heeft.

36. Wijziging overeenkomst

- 36.1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en TechnoLAN de overeenkomst aanpassen.

37. Wijziging algemene voorwaarden

- 37.1. TechnoLAN mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- 37.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag TechnoLAN altijd doorvoeren.
- 37.3. Ingrijpende wijzigingen zal TechnoLAN zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- 37.4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

38. Overgang van rechten

- 38.1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met TechnoLAN aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van TechnoLAN.
- 38.2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

39. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 39.1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.

39.2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat TechnoLAN bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

40. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

40.1. Op iedere overeenkomst tussen partijen, als ook deze algemene voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

40.2. De Nederlandse Rechter in het arrondissement waar TechnoLAN is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

40.3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.